

ДОГОВОР № _____ на оказание телематических услуг.

г. Санкт-Петербург

" " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО "Аванти" в лице Генерального директора Иванова С.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны (вместе - Стороны, в отделе/наименование - Сторона), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. **ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ.** Термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют в настоящем Договоре значение, определенное Общими условиями, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
1.2. **УВЕДОМЛЕНИЯ.** Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые им уведомления направляются в письменной форме по следующим адресам:

Исполнитель: 197022, Санкт-Петербург, Чкаловский пр., д.60

Заказчик: _____

Любая Сторона, при изменении своего адреса, незамедлительно уведомляет об этом в письменной форме другую Сторону.

1.3. **ПОЛНОТА ДОГОВОРА.** Настоящий Договор, включая Общие условия и все Приложения, а также любые изменения их, составляет полный Договор между Исполнителем и Заказчиком в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится у Заказчика, другой у Исполнителя.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. **УСЛУГИ** - означает телекоммуникационные услуги, предоставляемые Исполнителем на основании настоящего Договора.

2.2. **УСТАНОВКА** - означает настройку (пусконаладку) Услуги с проверкой функционирования в соответствии с назначением Услуги и устранением неисправностей при их обнаружении в процессе настройки.

2.3. **ЕДИНОВРЕМЕННОЙ ПЛАТЕЖ** - платеж, выплачиваемый Заказчиком на расчетный счет Исполнителя за приобретенные Услуги согласно ценам и тарифам, установленным в настоящем Договоре.

2.4. **РАСЧЕТНЫЙ МЕСЯЦ** - период с даты начала оказания услуг по такую же дату следующего месяца (если такая же дата отсутствует в следующем календарном месяце, то окончанием расчетного месяца считается последнее число календарного месяца).

2.5. **ПЕРИОДИЧЕСКИЙ ПЛАТЕЖИ** - ежемесячные платежи, выплачиваемые Заказчиком на расчетный счет Исполнителя за предоставленные Услуги согласно ценам и тарифам, установленным в Договоре.

2.6. **ПРИЛОЖЕНИЯ** - означают все дополнительные Приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора;

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. Исполнитель предоставит Заказчику Услуги, согласно условиям Договора. Заказчик примет Услуги и оплатит их в соответствии с ценами и тарифами Исполнителя в порядке, определенном настоящим Договором.

3.2. В течение действия Договора Заказчик вправе приобрести у Исполнителя новые Услуги посредством оформления дополнительного Приложения.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Договор вступает в силу с даты его заключения, указанной в начале Договора.

4.2. Первоначальный срок действия Договора составляет 1 год с даты начала предоставления Услуги. Датой начала предоставления услуг считается дата подписания акта приемки работ, если иное не предусмотрено Договором.

4.3. Договор считается автоматическим продленным на дополнительные сроки по одному году, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о невозобновлении действия Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения текущего срока действия Договора.

4.4. В случае прекращения Договора истечением срока, полностью применяются положения п.12.

5. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА.

5.1. Стороны могут по взаимному согласию, если иное не предусмотрено Договором, в письменной форме внести изменения в настоящий Договор.

5.2. Исполнитель вправе изменить условия Договора при существенных изменениях действующего законодательства и/или условий хозяйствования, которые прямо или косвенно влияют на предоставление Услуг, в порядке, предусмотренном в п.5.3.

5.3. Любое условие Договора может быть изменено Исполнителем с предварительным письменным уведомлением Заказчика о предлагаемых изменениях, направляемым ему не менее чем за 30 (тридцать) дней до указанной в уведомлении даты введения изменений в силу. Изменения считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении Исполнителя, если Заказчик в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента отправки уведомления Исполнителем, письменно не уведомит Исполнителя о своем несогласии с предложенными изменениями. При несогласии Заказчика с предложенными изменениями, действие Договора прекращается по истечении 30 (тридцать) дней с даты, указанной в уведомлении Исполнителя как дата введения изменений в силу. В случае прекращения Договора по указанному основанию, в полной мере применяются положения п.12.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Обязанности Исполнителя:

6.1.1. **Оказание Услуг.** Исполнитель обязуется произвести Установку Услуг в течение 14 рабочих дней с даты перечисления Единовременного платежа и оказывать Услуги Заказчику в соответствии с условиями Договора и Приложениями. Установка считается завершенной, а Услуга предоставленной с момента оформления сторонами Акта приемки работ. Проведение работ по прокладке кабеля внутри помещения Заказчика не входит в обязанности Исполнителя. Акт приемки работ оформляется по результатам Установки, а также в случае, когда проверка функционирования Услуг не может быть осуществлена ввиду отсутствия у Заказчика Готовности к использованию Услуги. С момента оформления акта приемки работ, Заказчик обязан оплачивать выставленные Исполнителем счета на суммы Периодических платежей.

6.1.2. **Изменения в деятельности.** Исполнитель обязуется своевременно информировать Заказчика обо всех изменениях в своей деятельности, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора.

6.1.3. **Качество Услуг.** Исполнитель гарантирует качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными лицензиями Исполнителя. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Исполнителем, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Исполнителю. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Исполнителем за пределами своей сети.

6.1.4. **Устранение неисправностей.** Исполнитель устраняет возникшие по вине Исполнителя Неисправности в течение 2 рабочих дней с момента обращения Заказчика.

6.1.5. **Уменьшение Периодических платежей за прерывание Услуг.** При возникновении перерывов в предоставлении Услуг суммарной продолжительностью более четырех часов в месяц, Исполнитель обязуется уменьшить Периодический платеж за месяц, в который возник перерыв, на 1/720 часть ежемесячной платы за каждый час перерыва. Перерыв начинается в момент, когда Исполнитель принял заявку Заказчика об устранении повреждения и заканчивается, когда предоставление Услуг Заказчику возобновлено.

6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. **Расчеты.** Заказчик обязуется перечислить сумму Единовременного платежа и вносить ежемесячно Периодические платежи согласно условиям настоящего Договора, не позднее даты начала следующего расчетного периода. Исполнитель предоставляет Услугу Заказчику только при положительном балансе на счету Заказчика.

6.2.2. **Пополнение.** Заказчик обеспечивает за свой счет всю необходимую подготовку помещения и коммуникаций внутри здания в соответствии с правилами по эксплуатации оборудования.

6.2.3. **Доступ.** Заказчик должен обеспечить доступ в свое помещение в согласованное Сторонами время сотрудников и уполномоченных подрядчиков Исполнителя для осуществления работ, связанных с предоставлением Услуг.

6.2.4. **Использование услуг.** Заказчик обязан не использовать и не допускать использования предоставляемых ему Услуг для осуществления деятельности, которая, так или иначе, противоречит действующему законодательству РФ, а так же нарушает работу пользователя электронной взаимосвязанной сети РФ (Интернет), как то: м ассовая рассылка предварительно не согласованных с получателем электронных писем; несогласованная с получателем рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения; действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети, не принадлежащих пользователю; действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса; передача компьютерам или оборудованию Сети бесмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов. Заказчик обязан не использовать Услугу для транзитного подключения третьих лиц или оборудования.

7. ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

7.1. Заказчик перечислит на расчетный счет Исполнителя Единовременный платеж в соответствии с п.15 настоящего Договора, а также в соответствии с дополнительными Приложениями.

7.2. Заказчик платит Исполнителю Периодические платежи согласно ценам и тарифам, установленным условиями Договора.

7.3. Периодические платежи производятся Заказчиком с момента оформления Сторонами Акта приемки работ, либо, по письменному соглашению Сторон, с момента предоставления Услуг Исполнителем и началом их фактического использования Заказчиком.

7.4. Цены и тарифы включают в себя НДС (18%).

7.5. Цены и тарифы могут быть изменены в соответствии с положениями п.5.3. настоящего Договора.

7.6. Все расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублевом эквиваленте цен.

7.7. Все банковские комиссионные расходы по оплате счетов осуществляются Заказчиком.

7.8. С Заказчика не взимается плата в качестве компенсации за любой период, продолжительностью тридцать (30) минут или более, в течение которого услуга не предоставлялась, за исключением тех случаев, когда разъединение было вызвано действиями Заказчика или специально разрешено данным Договором. Сумма взимаемой платы должна равняться сумме, причитающейся с Заказчика за обслуживание за тот период времени, в течение которого продолжалось разъединение, рассчитываемый с приращениями по тридцать (30) минут. За разъединение, продолжительностью менее тридцати (30) минут или за любое время, требуемое для проведения испытаний или настройки оборудования, компенсация не предоставляется.

Примечание: Если Заказчик по любой причине не может обеспечить доступ сотрудников Провайдера к оконечному оборудованию для устранения неисправности, включая ночное время, выходные и праздничные дни, из расчета компенсации за разъединение исключается время, в течение которого персонала Исполнителя не имел фактического доступа к оконечному оборудованию.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг при возникновении отрицательного баланса на счету Заказчика.

8.2. Заказчик имеет право за превышение сроков начала предоставления услуг выставить Исполнителю счет на пени из расчета 0.25% от суммы платежа по данному этапу за каждый день просрочки, но не более 8% от суммы платежа.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Заказчик или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Заказчика, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Заказчика. Равным образом Заказчик не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Исполнитель или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Исполнителя, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Исполнителя. Эти взаимные обязанности будут действительными и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении.

8.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за какие-либо косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица.

8.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность за использование Услуг Исполнителя.

8.6. Расходы, обусловленные прекращением предоставления услуг и штрафы, наложенные администрацией здания, и расходы по изъятию кабеля из кабельных закладных и средств его прокладки, а также любые расходы, понесенные в процессе снятия кабеля, связанные с восстановлением кабельных проходов и закладных в то состояние, в котором они находились до начала предоставления услуг, несет сторона, виновная в расторжении Договора.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду Заказчика или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг.

8.8. Исполнитель вправе прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и Оборудования, используемого для предоставления Услуг. Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 48 часов о планируемом обслуживании с указанием продолжительности такого обслуживания.

8.9. Компенсация за разъединение, описанная в п.7.8, является единственным видом ответственности со стороны Исполнителя и единственным возмещением Заказчику за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате любого разъединения или неисправности услуги, любых средств, используемых при предоставлении услуги, любых средств, используемых при предоставлении услуги, или за любые ошибки, упущения или задержки по любой причине. Исполнитель не дает гарантии коммерческой реализуемости или пригодности для конкретной цели по отношению к самой услуге или любому оборудованию, предоставляемому по условиям данного Договора. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком или какой-либо третьей стороной за любой косвенный, особый или вытекающий ущерб, включая (но не ограничиваясь этим), утрату прибыли, доходов или деловых возможностей, вне зависимости от того, знал ли или должен был Исполнитель реально знать или логически предположить, что такой ущерб может иметь место.

8.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Исполнителя.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за качество и характер Информации, полученной или переданной через Интернет.

8.10. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР).

9.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязанностей по настоящему Договору, если указанные задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую); мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается как обстоятельство непреодолимой силы (форс-мажор). Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

9.2. Равным образом, обстоятельствами, освобождающими Стороны от ответственности за задержки в исполнении или неисполнении их обязанностей по настоящему Договору является объявление эмбарго, иные действия или бездействие органов власти и управления России или других стран непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей.

9.3. Требование любой Стороны о возмещении ущерба, вызванного обстоятельствами, указанными в пп.9.1. и 9.2., является ничтожным.

9.4. Если обстоятельства, указанные в пп. 9.1. и 9.2., продолжают действовать по истечении 90 (девяносто) дней с момента их возникновения и это вызывает существенное нарушение прав и интересов любой Стороны, эта Сторона вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить Договор. Договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцать) дней после направления указанного уведомления, если оно не будет своевременно отменено. В случае прекращения Договора по указанному основанию, в полной мере применяются положения п.14.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

10.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с настоящим Договором, а также с исполнением или неисполнением их обязанностей, Стороны приложат все усилия для их дружественного урегулирования путем переговоров между Генеральными директорами или уполномоченными ими лицами.

10.2. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров в течение 30 (тридцать) дней после начала этих переговоров, то он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

11.1. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, когда одна из Сторон нарушает любую гарантию или иное существенное условие настоящего Договора, или не исполняет любое из своих обязательств (если эти нарушение и неисполнение не вызваны обстоятельствами, указанными в пп. 9.1. и 9.2 и если такое нарушение или неисполнение не устранено в течение 30 (тридцать) дней после получения письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении и если все возможности урегулирования исчерпаны, тогда потерпевшая Сторона вправе прекратить Договор, направив соответствующее письменное уведомление с указанием даты прекращения Договора другой Стороне.

11.2. Заказчик также вправе отказаться от настоящего договора в порядке, предусмотренном законодательством РФ. О своем отказе от настоящего договора Заказчик должен заявить Исполнителю в срок не позднее 30 (тридцати) дней до дня фактического отказа.

11.3. Приостановка условия договора более чем на 10 месяцев, влечет расторжение договора.

12. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

12.1. Если действие настоящего Договора прекращается по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, Исполнитель прекращает предоставление Услуг Заказчику. Заказчик выплачивает Исполнителю всю сумму не произведенных к моменту прекращения платежей за Услуги и Оборудование и немедленно возвращает принадлежащее Исполнителю на праве собственности Оборудование либо иное имущество, если таковые находятся во владении Заказчика.

13. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

13.1. Настоящий Договор толкуется и исполняется, а обязательства Сторон регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ПЕРЕДАЧА ПРАВ ИЛИ ОБЯЗАННОСТЕЙ.

14.1. Ни одна из Сторон не вправе переуступать, передавать в другой форме или освободиться от настоящего Договора или любого права либо обязанности, им предусмотренных, без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

15. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАКАЗЧИКУ, И ТАРИФЫ

Тарифы в рублях с учетом НДС (18%)	Единовременно	Ежемесячно
1.1 Единовременный платеж за организацию доступа к интернет-порту АВАНТИ по адресу:	-	-
1.2 Абонентская плата за доступ к интернет-порту АВАНТИ по адресу:	-	-
1.3 Тариф	-	-
1.4 Блокировка	ДА	НЕТ

1. Тарификация производится помегабайтно с округлением до ближайшего целого.

2. В случае возникновения у Заказчика вопросов и проблем при использовании Услуг Исполнителя все запросы должны направляться в службу технической поддержки пользователей Исполнителя по телефону, факсу или электронной почте.

Телефон: 499-4999

Факс: 499-4998

E-mail: support@awanti.com

3. В случае изменения координат службы технической поддержки пользователей, Исполнитель обязуется своевременно информировать Заказчика об этом.

16. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: Наименование: ООО "Аванти" ИНН: 7813185505 КПП: 781301001 ОГРН: 1037828048950 ОКПО: 13890113 Расчетный счет: 40702810600004035466 Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФИЛИАЛ АО "БАНК ИНТЕЗА" БИК: 044030710 Корр. счет: 30101810100000000710 Юридический адрес: 197022, Санкт-Петербург г, Чкаловский пр-кт, дом 60, литера А, помещение 3Н Фактический адрес: 197022, Санкт-Петербург г, Чкаловский пр-кт, дом 60, литера А, помещение 3Н Телефон: +7 (812) 499-49-99 Факс: +7 (812) 499-49-99 Контактное лицо: Менеджер Директор ООО «Аванти» _____ Иванов С. А. " ____ " _____ 20__ г.	Заказчик: Адрес: _____ _____ _____ Телефон: _____ E-mail: _____ Паспорт: серия _____ номер _____ выдан _____ _____ _____ " ____ " _____ / _____ 20__ г.
--	--